



INTERCONTINENTAL®
PARIS LE GRAND

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

INTRODUCTION

Situé face à l'Opéra Garnier, l'InterContinental Paris le Grand est une institution parisienne depuis 1862. Cet hôtel 5* appartenant au groupe InterContinental Hotels Group dispose de 470 chambres dont 72 suites, ainsi que de 2 restaurants et 21 salles de conférences et de réception, dont le célèbre salon Opéra inscrit à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques.

Des travaux de rénovation sont en cours jusqu'à janvier 2020, l'établissement comptera alors 357 chambres et 101 suites (dont 12 chambres aménagées et accessibles aux personnes handicapées ou à mobilité réduite).

En 2007, c'est sous l'impulsion de Monsieur Christophe Laure, Directeur Régional Paris et Directeur Général de l'hôtel, que le premier comité de développement durable voit le jour, et ce dans le but d'intégrer les problématiques environnementales et sociales dans les décisions de l'hôtel.

Précurseur dans cette démarche, l'hôtel a su progressivement instaurer une politique de développement durable solide et stable grâce à la constitution d'un comité de 19 personnes dont la volonté permanente est d'amener l'établissement à devenir plus responsable.

La singularité de l'hôtel, de par sa capacité et son histoire, implique un investissement de chaque instant, pour allier respect du bâtiment et de son histoire, gestion opérationnelle quotidienne et démarche de développement durable.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis toujours, l'InterContinental Paris le Grand est sensible aux problématiques de développement durable. En effet, nos valeurs sont semblables à celles portées par cette démarche, il nous a donc semblé naturel de les intégrer dans nos prises de décision afin de réduire notre impact environnemental.

De plus, notre histoire étant intrinsèquement attachée à celle de Paris, nous nous devons de contribuer à la conservation de notre patrimoine et favoriser le développement des communautés locales.

Nous attachons également une attention toute particulière à la promotion et la formation de nos collaborateurs puisque la force de l'InterContinental Paris le Grand résulte principalement dans la qualité de service de nos équipes.

Ainsi, nous nous engageons à :

- Intégrer totalement notre politique de développement durable dans les prises de décision de l'hôtel.
- Impliquer toutes les parties prenantes de l'hôtel dans ce plan de management de développement durable.
- Nous conformer aux normes règlementaires et législatives environnementales et sociales.
- Participer à la conservation de l'histoire et du patrimoine culturel et de la ville de Paris.
- Respecter et restaurer le patrimoine historique et culturel de l'hôtel quand cela est nécessaire.
- Réduire notre impact environnemental en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre et nos déchets.
- Contribuer à la protection et au développement de la biodiversité.
- Apporter notre soutien à des initiatives de développement de la communauté locale.
- Garantir un moyen de protection pour notre personnel et nos clients.
- Interdire le tourisme sexuel et la prostitution.
- Favoriser la diversité, l'égalité et l'embauche de personnel local et interdire toute forme de discrimination sociale.
- Encourager la formation et la promotion de nos collaborateurs.
- Favoriser des produits et moyens biologiques et respectueux de l'environnement quand cela est possible.
- Communiquer nos politiques, pratiques et programmes à nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Afin de respecter nos trois objectifs : être un hôtel responsable, éthique et performant.

LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA GOUVERNANCE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sous la direction de Monsieur Christophe Laure, Directeur Régional Paris et Directeur Général de l'InterContinental Paris le Grand, le comité de développement durable existe depuis 2007. Celui-ci, composé de 19 membres, est chargé d'assurer et pérenniser la mise en place des démarches entreprises. Il représente également tous les collaborateurs de l'hôtel en favorisant le dialogue nécessaire à la remontée des idées et des remarques. Ce comité se réunit tous les mois afin de faire le point et discuter de nouveaux projets concernant les sujets suivants :

- Rendre nos achats responsables
- Améliorer les installations techniques
- Favoriser le recyclage et la revalorisation des déchets
- Mettre en place des pratiques environnementales en hébergement
- Travailler avec des équipements éco énergétiques et des fournitures écologiques
- Instaurer des pratiques environnementales en restauration et en cuisine
- Réduire nos consommations énergétiques
- Réduire notre impact carbone
- Impliquer nos collaborateurs
- Sensibiliser nos clients

LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Démarche de progrès

Le système de management de développement durable est inscrit dans les prises de décision et dans l'organisation de l'hôtel. L'objectif étant d'instaurer une démarche de progrès grâce à une analyse annuelle de l'avancement et des résultats mesurés.

Outils de gestion

Pour cela, l'hôtel se fixe des objectifs clairs et en assure un suivi précis pour permettre d'assurer la durabilité de la démarche. Ces objectifs d'ampleur et d'échéance différente peuvent être de nature qualitative ou quantitative.

NOS ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Conservation du patrimoine

L'histoire fait partie intégrante de l'hôtel puisque sa construction remonte à 1862 à la demande de l'empereur Napoléon III. Le plafond du Café de la Paix et le célèbre salon Opéra sont des lieux inscrits à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques. C'est donc en parfaite harmonie avec son environnement que l'InterContinental Paris le Grand s'engage à conserver son patrimoine et l'histoire de la ville de Paris. De plus, nous interdisons formellement la vente d'objets archéologiques qui nuit à la conservation de notre patrimoine.

Conformité législative environnementale

L'InterContinental Paris le Grand s'engage à mener une veille réglementaire afin de rester en conformité avec la réglementation française concernant l'environnement.

Réduction de notre impact environnemental

- Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre

Le secteur du tourisme est responsable d'une grande partie des émissions globales de gaz à effet de serre. Nous souhaitons donc sincèrement réduire notre impact environnemental en réalisant nos bilans carbone et en déterminant des objectifs de réduction.

- Réduction de nos déchets

Notre activité produisant un grand nombre de déchets, nous nous sommes engagés depuis plusieurs années dans une démarche active de réduction des volumes et de leur revalorisation grâce à l'économie circulaire.

Conservation de la biodiversité

Nous participons, quand cela est possible, à la conservation de la biodiversité. Nous pensons également que nous devons tenir un rôle envers nos clients dans la sensibilisation de la protection de nos espaces protégés et des espèces végétales natives.

L'achat d'espèces exotiques pour les restaurants ainsi que des espèces envahissantes pour les plantes et les décorations florales est formellement interdit à l'ensemble de nos fournisseurs. Le nécessaire est réalisé pour chasser ou éliminer les pigeons, les rongeurs et les cafards.

Conservation de nos ressources

L'InterContinental Paris le Grand prend à cœur la conservation des ressources naturelles. C'est dans cet esprit que l'hôtel met en œuvre continuellement différents moyens pour contrôler, analyser et réduire ses consommations d'énergies.

Sensibiliser nos collaborateurs

Nous pensons que les meilleures idées proviennent de nos collaborateurs. Il est donc important pour nous de les impliquer dans cette démarche. L'hôtel s'engage donc à les écouter et à les informer concernant ces problématiques afin que nous mettions en place les meilleures démarches possibles.

Sensibiliser nos clients

Nous proposons naturellement à nos clients de s'impliquer avec nous dans cette démarche de développement durable. Pour cela, nous restons à leur disposition, s'ils le souhaitent, pour les sensibiliser aux problématiques environnementales, sociales et sociétales. Ils peuvent également participer avec nous à la conservation des ressources par différents moyens comme le nettoyage de leurs draps de bain une fois sur deux.

Impliquer nos partenaires

L'InterContinental Paris le Grand est sensible à l'implication de ses partenaires extérieurs. En effet, nous pensons que pour entreprendre une démarche de développement durable fiable et pérenne il est impératif que toutes nos parties prenantes soient engagées à nos côtés.

NOS ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT SOCIAL

Conformité législative sociale

L'hôtel s'engage à mener une veille réglementaire, à respecter et appliquer les obligations légales le concernant dans le but de proposer à nos collaborateurs des conditions de travail optimales.

Recrutement

Notre politique de recrutement axée sur la diversité nous permet d'avoir différents profils, cultures, métiers ou expériences. C'est dans ces différences que nous puisons notre culture d'entreprise. C'est pourquoi, nous nous engageons à interdire toute forme de discrimination (âge, origines, sexe ou handicap) et favorisons l'accès à l'entreprise par de nombreuses voies comme par exemple l'apprentissage ou la formation.

Communication

La communication au sein de l'hôtel est un principe fondamental, nous pensons qu'elle est essentielle pour conserver notre climat social. Différents moyens sont donc mis en œuvre afin de favoriser le dialogue et développer nos relations.

Formation

Nous pensons que le développement des compétences de nos collaborateurs est essentiel. Par conséquent, nous nous engageons à proposer, pour chaque salarié de l'hôtel, une formation personnalisée afin de valoriser leur qualité. Nous favorisons également leur promotion au sein de l'hôtel ou du groupe IHG.

Programme éducatif

Aider à la formation et au développement des générations futures est au cœur des valeurs du groupe IHG. Nous nous engageons donc à participer à leur apprentissage grâce à de nombreux programmes éducatifs.

Sécurité/santé

- Sécurité client

Assurer la sécurité des clients lors de leur séjour est capital pour l'InterContinental Paris le Grand. La formation, les actions préventives et la surveillance nous permettent de garantir leur protection. De plus, nous interdisons formellement au sein de notre hôtel toute forme de tourisme sexuel, de prostitution ou d'exploitation sexuelle de mineurs.

- Sécurité collaborateur

Nous sommes également très engagés dans la protection de nos collaborateurs et de nos partenaires extérieurs. Nous affirmons donc mettre tout en œuvre pour assurer leur sécurité sur leur lieu de travail tout particulièrement en amont grâce à de nombreuses actions préventives.

NOS ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Respect des populations locales

Il nous semble naturel de participer au développement des communautés locales et de s'impliquer dans l'évolution de la ville de Paris. De plus, il est important pour nous de respecter cette communauté locale. C'est pourquoi, nous avons mis en place un code de conduite à respecter envers cette population :

- Assurer son développement
- Contribuer à son soutien culturel
- Ne pas appliquer de concurrence déloyale
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui
- Participer à la conservation des coutumes et traditions locales
- Rester à l'écoute des préoccupations de chacun
- S'engager à mener un dialogue ouvert avec toutes les parties
- Réduire l'impact de notre activité
- Engager à n'appliquer aucune corruption
- Ne pratiquer aucune activité politique
- Mener toutes les relations avec intégrité et doit être conforme à la législation nationale et aux conventions internationales en vigueur
- N'utiliser aucune forme d'exploitation sexuelle
- Respecter la biodiversité et les espaces protégés

Partenariats

C'est donc dans cette perspective que nous participons à plusieurs projets et aidons différentes associations. Nous contribuons à ces démarches sous différentes formes (don numéraire, don de marchandise ou don de compétence) pour aider la communauté locale.

Signé le 22/06/2018

Christophe Laure

Directeur Régional Paris et Directeur Général